

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES



**“ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LOS COSTOS SEGÚN
SU COMPORTAMIENTO EN LA RENTABILIDAD DE LAS
AGENCIAS DE VIAJES TOUR OPERADORAS DE LA
CIUDAD DE PUNO, 2012”**

TESIS

PRESENTADO POR:

Bach. LUIS ENRIQUE QUISPE JUÁREZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2014

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES
“ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LOS COSTOS SEGÚN SU
COMPORTAMIENTO EN LA RENTABILIDAD DE LAS AGENCIAS DE VIAJES
TOUR OPERADORAS DE LA CIUDAD DE PUNO, 2012”

TESIS PRESENTADO POR:

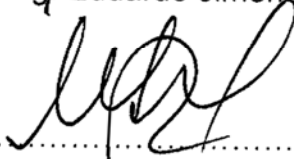
Bach. LUIS ENRIQUE QUISPE JUÁREZ

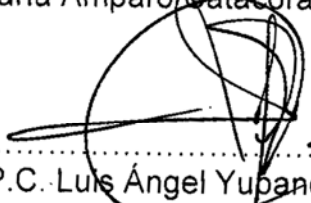
PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

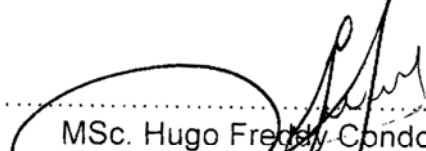
CONTADOR PÚBLICO


, ... APROBADO POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE : 
Mg. Eduardo Jiménez Nina

PRIMER MIEMBRO : 
Dra. María Amparo Catacora Peñaranda

SEGUNDO MIEMBRO: 
C.P.C. Luis Ángel Yupanqui Aza

DIRECTOR DE TESIS: 
MSc. Hugo Freddy Condori Manzano

ASESOR DE TESIS : 
C.P.C. Américo Rojas Apaza

PUNO - PERÚ
2014

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LOS COSTOS SEGÚN SU COMPORTAMIENTO EN LA RENTABILIDAD DE LAS AGENCIAS DE VIAJES TOUR OPERADORAS DE LA CIUDAD DE PUNO, 2012”, se ha desarrollado teniendo como muestra a la Agencia de viajes “Las Balsas Tour E.I.R.L” y la Agencia de viajes “Jumbo Travel E.I.R.L.”.

La investigación pretende analizar los costos según su comportamiento, ya sean estos fijos o variables con el objeto de conocer como afectaron en la rentabilidad de las Agencias de Viajes Tour Operadoras.

También, tiene como objeto determinar la rentabilidad que obtuvieron las Agencias de Viajes Tour Operadoras de la ciudad de Puno, 2012. Y por último objetivo es proponer la implementación Outsourcing como una medida de flexibilización de los costos que incurren las Agencias de Viajes Tour Operadoras de la ciudad de Puno.

Para la consecución de los objetivos se analizó los diversos datos obtenidos de los registros de compras y ventas, además para poder ver la rentabilidad se analizó el estado de resultados.

El análisis de los costos se mostró a través del uso de cuadros y gráficos, que ayudan a describir los diversos costos que se incurrieron.

Las conclusiones que alcanzo la investigación fueron: En las agencias de viajes investigadas se comprueba que los costos fijos y variables afectaron directamente en la rentabilidad, los costos fijos en la agencia de viajes Las Balsas Tour fue S/. 286,559.38 representando el 52%, de los costos totales, mientras que en la Agencia

de Viajes Jumbo Travel E.I.R.L. fue S/. 264,516.35 representando 48% de los costos totales; los costos variables en la agencia de Las Balsas Tour E.I.R.L. fue S/. 138,000.97 representando el 21%; mientras que en la agencia de viajes Jumbo Travel E.I.R.L. fue S/. 519,146.50, representado el 79%; Las agencia de viajes Las Balsas Tour E.I.R.L.

La rentabilidad sobre activos fue: La agencia de viajes Las Balsas Tour fue 23.87%; y de la agencia Jumbo Travel E.I.R.L. fue 4.37%, en cuanto a su rentabilidad sobre patrimonio fue: La agencia de viajes Las Balsas Tour fue 27.65%; y de la agencia Jumbo Travel E.I.R.L. fue 4.75%.

Los costos fijos más sobre saltantes fueron la mano de obra operativa y la depreciación, en la agencia de viajes Las Balsas Tour fue de S/. 16,895.00 (39.04%) y S/. 10,608.90 (24.51%) respectivamente, en la agencia de viajes Jumbo Travel E.I.R.L. fue de S/. 112,488.00 (42.53%) y S/. 35,818.47 (13.54%).

Palabras Clave: Costos Fijos, Costos Variables, Rentabilidad, Outsourcing.